

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja zgodności oferty bankowości detalicznej Banku Spółdzielczego w Ślesinie z zapisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

I. Dostępność cyfrowa

a) Dostępność strony internetowej bsslesin.pl

- Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa spełnia poniższe kryteria sukcesu z wytycznych WCAG 2.1:

Lp.	Kod	Kryterium
1.	1.1.1 - Treść nietekstowa	Element ma atrybut <alt>. Dekoracyjne elementy graficzne mają pusty atrybut <alt>. Elementy mają opisy zawartości.
2.	1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	Na badanych stronach nie ma tego typu materiałów
3.	1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie)	Na badanych stronach nie ma tego typu materiałów
4.	1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)	Na badanych stronach nie ma tego typu materiałów
5.	1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	Na badanych stronach nie ma elementów wymagających audiodeskrypcji.
6.	1.3.1 - Informacje i relacje	Nie ma informacji przekazywanej wyłącznie kolorem. Na stronie wszystkie nagłówki są oznaczone w kodzie odpowiednimi znacznikami i tworzą logiczną strukturę. Listy elementów mają odpowiednie oznaczenie w kodzie HTML. Tabele prezentujące dane mają poprawnie zdefiniowane nagłówki połączone z danymi. Tabele mają <caption>. Nie ma innych tabel niż tych stworzonych znacznikiem <table>. Znaczniki są używane zgodnie ze standardami, a nie do wyłącznie wizualnej zmiany elementu. Elementy HTML służące do uruchomienia akcji są poprawnie użyte.
7.	1.3.2 - Zrozumiała kolejność	Nie ma innych tabel niż tych stworzonych znacznikiem <table>. Nie ma słów rozstrzelonych spacjami. Po wyłączeniu stylów treść jest nadal dostępna, czytelna i w logicznej kolejności.
8.	1.3.3 - Właściwości zmysłowe	Nie ma informacji przekazywanej jedynie przez pozycję lub formę
9.	1.3.4 – Orientacja	Odwroćenie ekranu nie powoduje problemów
10.	1.3.5 – Określenie pożądanej wartości	Nie dotyczy
11.	1.4.1 - Użycie koloru	Nie ma informacji przekazywanej wyłącznie kolorem. Nie ma instrukcji odnoszącej się do koloru elementu. Outline nie wyłącza widoczności fokusu. linki są spójnie wyróżniane wizualnie

12.	1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku	Nie ma automatycznie uruchamianego dźwięku. Nie ma znaczników <blink>, <bgsound> lub <marquee>
13.	1.4.3 - Kontrast (minimalny)	Kolory elementu i tła są wspólnie zdefiniowane w arkuszu stylów. Kontrast tekstu w stosunku do tła wynosi co najmniej 4,5:1
14.	1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu	Po powiększeniu strony do 200% wszystkie treści są widoczne i poprawnie działają.
15.	1.4.5 – Obrazy tekstu	Element ma atrybut <alt>. Kolory elementu i tła są wspólnie zdefiniowane w arkuszu stylów.
16.	1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	Mniejsza szerokość lub wysokość widoku strony nie ogranicza treści ani funkcji i nie wymaga przesuwania widoku strony w poziomie.
17.	1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych	Kontrast elementów interfejsu i grafik pozwalających na zrozumienie treści lub niosących ważne informacje w stosunku do tła wynosi co najmniej 3:1
18.	1.4.12 – Odstępy w tekście	Ustawienie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami nie powoduje utraty czytelności
19.	1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	Nie dotyczy
20.	2.1.1 - Klawiatura	Wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury. Skrypt nie usuwa ramki fokusu. Elementy HTML służące do uruchomienia akcji są poprawnie użyte.
21.	2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę	Nie dotyczy
22.	2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe	Nie dotyczy
23.	2.2.1 - Dostosowanie czasu	Na stronie nie ma żadnych pułapek klawiaturowych. Nie ma migających lub poruszających się elementy, których nie da się zatrzymać. Nie ma znaczników <blink>, <bgsound> lub <marquee>
24.	2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie	Nie ma znaczników <blink>, <bgsound> lub <marquee>
25.	2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Nie ma elementów, które szybko błyskają na czerwono lub gwałtownie zmieniają jasność.
26.	2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków	Na każdej stronie jest nagłówek <h1>. elementy każdego menu są zgrupowane w kodzie w listę. Jest co najmniej jeden link do omijania powtarzających się bloków.
27.	2.4.2 - Tytuł strony	Każda strona ma unikalny, właściwie przygotowany, tytuł informujący o jej zawartości.
28.	2.4.3 - Kolejność fokusu	Nawigacja za pomocą klawiatury jest logiczna i zgodna z wyglądem strony. Po wyłączeniu stylów treść jest nadal dostępna, czytelna i w logicznej kolejności
29.	2.4.4 - Cel łącza (w kontekście)	Treści pdf otwierają się w nowym oknie przeglądarki i jest o tym informacja. Nie ma mechanizmu otwierającego nowe okno bez udziału użytkownika. Bezpośrednio obok linku są informacje o formacie i wielkości. Na badanych stronach nie ma efektu jąkania. Funkcja linków o tej samej treści jest spójna na wszystkich badanych stronach.

		Cel i działanie linku są łatwe do zrozumienia
30.	2.4.5 - Wiele dróg	Na stronach nie ma różnic w wyglądzie i działaniu menu
31.	2.4.6 - Nagłówki i etykiety	Na stronie wszystkie nagłówki są oznaczone w kodzie odpowiednimi znacznikami i tworzą logiczną strukturę.
32.	2.4.7 - Widoczny fokus	Widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą. Outline nie wyłącza widoczności fokusu. skrypt nie usuwa ramki fokusu
33.	2.5.1 – Gesty dotykowe	Funkcja dostępna za pomocą gestu złożonego jest dostępna również za pomocą gestu prostego
34.	2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania	Nie dotyczy
35.	2.5.3 – Etykieta w nazwie	Widoczna etykieta jest zgodną z etykietą dostępną dla technologii asystujących
36.	2.5.4 – Aktywowanie ruchem	Nie dotyczy
37.	3.1.1 - Język strony	Każda strona ma poprawną deklarację języka
38.	3.1.2 - Język części	Nie dotyczy
39.	3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu	Kontekst strony nie zmienia się po samym oznaczeniu fokusem. Nie ma mechanizmu automatycznie przekierowującego stronę do innego adresu. Skrypt nie usuwa ramki fokusu.
40.	3.2.2 - Podczas wprowadzania danych	Zmiana kontekstu nie dzieje się poza użytkownikiem. Jest co najmniej jeden link do omijania powtarzających się bloków.
41.	3.2.3 - Spójna nawigacja	Na stronach nie ma różnic w wyglądzie i działaniu menu. Na badanych stronach nie ma efektu jąkania. Funkcja linków o tej samej treści jest spójna na wszystkich badanych stronach.
42.	3.2.4 – Spójna identyfikacja	Na badanych stronach nie ma efektu jąkania. Funkcja linków o tej samej treści jest spójna na wszystkich badanych stronach. Opisy alternatywne, etykiety lub <title> tych elementów są takie same.
43.	3.3.1 - Identyfikacja błędów	Na badanych stronach nie ma formularza
44.	3.3.2 - Etykiety lub instrukcje	Na badanych stronach nie ma formularza
45.	3.3.3 - Sugestie korekty błędów	Na badanych stronach nie ma formularza
46.	3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)	Na badanych stronach nie ma tego typu formularza
47.	4.1.1 – Poprawność kodu	Walidacja nie wykazała żadnych błędów i przestarzałych elementów kodu
48.	4.1.2 - Nazwa, rola, wartość	Na badanych stronach nie ma formularzy. Walidacja nie wykazała żadnych błędów i przestarzałych elementów kodu. Elementy HTML służące do uruchomienia akcji są poprawnie użyte
49.	4.1.3 – Komunikaty o stanie	Nie dotyczy

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Strona internetowa Banku spełnia większość wymagań WCAG 2.1 na poziomie AA. Strona:

- umożliwia pełną nawigację za pomocą klawiatury,
- nie zawiera elementów mogących powodować napady epilepsji (np. migających animacji),
- zapewnia prawidłowy kontrast treści i elementów interfejsu,
- posiada poprawną strukturę nagłówków i logiczne uporządkowanie treści,
- nie zawiera pułapek klawiaturowych ani nieoczekiwanych przekierowań.

- **Kluczowe poprawne elementy**

- Fokus klawiatury jest wyraźnie widoczny – spełnione Kryterium 2.4.7.
- Elementy interaktywne są dostępne za pomocą klawiatury – Kryterium 2.1.1.
- Tytuły stron są unikalne i informacyjne – Kryterium 2.4.2.
- Wszystkie obrazy mają odpowiednie atrybuty alternatywne <alt> – Kryterium 1.1.1.
- Strona zachowuje dostępność treści po wyłączeniu CSS – Kryterium 1.3.2.
- Kolory są dobrze skonstrastowane – Kryteria 1.4.3, 1.4.11.
- Nie występują błędy walidacji kodu HTML – Kryterium 4.1.1.

- **Wnioski i rekomendacje**

- Strona spełnia wszystkie kluczowe wymagania dostępności cyfrowej zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.
- Na stronie dostępny jest panel ułatwień dostępu, który umożliwia m.in. zmianę kontrastu, powiększenie tekstu oraz wybór czcionki przyjaznej dla osób z dysleksją. Narzędzie to stanowi dodatkowe wsparcie dostępności i uzupełnienie zgodności strony z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

Tę informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonany został przez firmę SiP Serwis Sp. z o.o.

b) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej

Serwis transakcyjny w wersji webowej jest częściowo zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- **Struktura treści i nawigacja**

- **Brak głównego nagłówka** Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika, który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.
- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Ramki bez tytułu** Niektóre osadzone ramki nie posiadają odpowiedniego atrybutu co utrudnia zrozumienie ich zawartości dla osób korzystających z technologii wspomagających.
- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych** Tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.
- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami** Niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.
- **Nieintuicyjna kolejność fokusu** Przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.
- **Brak widocznego fokusu** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

- **Elementy graficzne i treści dynamiczne**

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych** Wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.

- **Brak opisu alternatywnego dla grafik** Elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytników ekranu.
- **Brak opisu migających treści** Migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.
- **Brak możliwości zatrzymania animacji** Niektóre migające i poruszające się treści nie mogą zostać wstrzymane przez użytkownika, co może być niebezpieczne dla osób z epilepsją lub rozpraszające dla innych użytkowników.
- **Brak etykiet dla widoków** Niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

• Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak odpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem** W niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.

• Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak atrybutu *lang* w znaczniku HTML** Strona nie zawiera zdefiniowanego języka głównego dokumentu w znaczniku `<html>`, co może powodować problemy z interpretacją języków przez czytniki ekranu.
- **Brak definicji języka dla treści obcojęzycznych** Fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem *lang*, co może prowadzić do błędów w wymowie.
- **Brak deklaracji DTD** Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki takie jak `<link>`, `<border>` używane do celów prezentacyjnych, które nie są zgodne z aktualnymi standardami dostępności.

• Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu** Elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Problemy z odstępami między liniami** Zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

- **Responsywność i interakcja użytkownika**

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia** Niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.
- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak informacji o formacie dokumentów** Linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.
- **Treści wymagają przewijania poziomego** Na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Skrypt usuwa fokus** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia** Niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o..

c) **Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji mobilnej**

Serwis transakcyjny w wersji mobilnej jest częściowo zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- **Struktura treści i nawigacja**

- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących..
- **Brak widocznego fokusu** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Brak wyszukiwarki** Na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia** Niektóre akcje powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika..

- **Formularze i interakcja**

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.

- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak wsparcia autouzupełniania** Niektóre pola nie obsługują funkcji autouzupełniania, co obniża dostępność formularzy.
- **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych** Pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, np. aria-required, co utrudnia ich identyfikację.

- **Wizualne aspekty i kontrast**

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.

- **Inne problemy funkcjonalne i kodowe**

- **Skrypt usuwa fokus** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury..
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki niezgodne z aktualnymi standardami dostępności, co może powodować błędne interpretacje przez przeglądarki i technologie wspomagające.

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o..

d) Dostępność aplikacji mobilnej

Stan dostępności aplikacji mobilnej Nasz Bank (Android)

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- **Nakładające się elementy klikalne:** Wykryto, że niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski, pola wyboru) na ekranie mapy mają nałożone na siebie obszary aktywacji. Powoduje to, że użytkownik może przypadkowo aktywować niewłaściwy element, np. gdy próbuje wybrać placówkę na mapie, która współdzieli przestrzeń z innym klikalnym komponentem. Taka sytuacja utrudnia precyzyjną nawigację osobom z niepełnosprawnością motoryczną oraz użytkownikom korzystającym z technologii asystujących.
- **Zbyt małe elementy dotykowe:** Niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski) mają wymiary mniejsze niż zalecane 48×48 dp, co znacząco utrudnia ich precyzyjną aktywację. Szczególnie dotkliwy jest to problem dla użytkowników z ograniczoną sprawnością motoryczną (taką jak drżenie rąk) oraz osób korzystających z urządzeń wspomagających. Taka implementacja zwiększa ryzyko przypadkowych aktywacji niewłaściwych elementów interfejsu.
- **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności:** Wykryto elementy interfejsu (np. przyciski nawigacyjne), które nie posiadają właściwie zdefiniowanych etykiet dostępności (contentDescription w Androidzie). W rezultacie czytniki ekranu takie jak TalkBack odczytują jedynie techniczne identyfikatory elementów (np. "new_toolbar_back") lub w ogóle nie przekazują informacji o ich funkcjonalności. Ta sytuacja stanowi poważną barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących, którzy pozbawieni są kluczowych informacji o przeznaczeniu i działaniu kontrolki.
- **Niewystarczający kontrast elementów graficznych:** W aplikacji występują przypadki, w których komponenty wizualne (takie jak ikony, przyciski czy elementy ilustracyjne) nie zapewniają minimalnego wymaganego kontrastu 3:1 w stosunku do tła. To niedostosowanie wizualne znacząco ogranicza możliwość poprawnego postrzegania

interfejsu przez użytkowników z różnymi formami niepełnosprawności wzroku, w tym osób z zaburzeniami rozpoznawania kolorów. Dodatkowo, niski kontrast zmniejsza czytelność interfejsu w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o ograniczonych parametrach wyświetlacza, co bezpośrednio wpływa na ogólną użyteczność aplikacji.

- **Niewystarczający kontrast tekstu:** W aplikacji zidentyfikowano obszary, w których tekst wyświetlany jest w kolorystyce niespełniającej minimalnych wymagań kontrastowych. Stosunek jasności między kolorem czcionki a tłem jest zbyt niski, przez co treść staje się trudna do odczytania, zwłaszcza w przypadku tekstów o standardowych i małych rozmiarach.

Sytuacja ta stanowi szczególną barierę dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami wzroku, w tym dla użytkowników z zaburzeniami rozpoznawania kolorów czy problemami z akomodacją oka. Również w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o słabej jakości wyświetlacza, treści stają się praktycznie nieczytelne.

Problem jest szczególnie widoczny w przypadku mniejszych czcionek (poniżej 18 punktów), gdzie wymagania dostępności są najbardziej restrykcyjne.

- **Niedostępne treści tekstowe:** Niedostępne teksty w elementach graficznych: Wykryto przypadki, gdy tekst osadzony w grafikach pozostaje niedostępny dla technologii asystujących z powodu braku odpowiednich opisów alternatywnych (contentDescription). Dodatkowo, zastosowanie niestandardowych czcionek lub specjalnych znaków może powodować problemy z ich prawidłową interpretacją przez czytniki ekranu.
- **Niewłaściwie zaimplementowane komponenty interfejsu:** Wykryto użycie niestandardowego komponentu ViewPager, który nie jest w pełni kompatybilny z technologiami asystującymi. Element ten może nie być prawidłowo interpretowany przez czytniki ekranu (np. TalkBack), co utrudnia osobom niewidomym zrozumienie jego zawartości i funkcji. Dodatkowo, implementacja ogranicza możliwość nawigacji między stronami za pomocą klawiatury, stanowiąc barierę dla użytkowników poruszających się w ten sposób.
- **Niejednoznaczne etykiety elementów:** Wykryto przypadki, gdy różne typy elementów (np. statyczne nagłówki i interaktywne przyciski) posiadają identyczne etykiety dla czytników ekranu. Ta sytuacja, gdzie np. zarówno nagłówek jak i przycisk są oznaczone tą samą etykietą "Historia", wprowadza dezorientację użytkowników technologii asystujących. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu
- **Problem z adaptacyjnością skalowania tekstu:** Nieprawidłowe skalowanie tekstu w interfejsie aplikacji Wykryto przypadki, gdy elementy TextView mają sztywno zdefiniowaną wysokość w pikselach (dp), podczas gdy rozmiar tekstu jest ustawiony w jednostkach skalowalnych (sp) lub reaguje na zmiany w ustawieniach dostępności systemu. Ta rozbieżność powoduje, że przy zwiększeniu rozmiaru czcionki przez użytkownika tekst zostaje przycięty przez kontener lub nachodzi na sąsiednie elementy interfejsu, utrudniając lub uniemożliwiając odczytanie treści osobom z dysfunkcjami wzroku.
- **Nieuporządkowana struktura nagłówków:** Niektóre treści tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków, co utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu.
- **Problemy z formularzami:**
 - Niektóre zgrupowane pola formularza nie mają odpowiednich etykiet dostępności
 - Brak sugestii dotyczących formatu i oczekiwanych wartości w polach formularza
- **Ograniczenia funkcjonalne:**
 - Brak możliwości zmiany orientacji ekranu
 - Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa)
- **Dokumentacja i wsparcie:**
 - Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Stan dostępności aplikacji mobilnej Nasz Bank (iOS)

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

- **Elementy graficzne**

- **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności elementów graficznych.** Niektóre elementy graficzne, które niosą informację, nie mają dostępnego cyfrowo testu alternatywnego. Czytniki ekranu nie odczytują informacji o ich funkcjonalności, co stanowi barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących.
- **Brakujące etykiety dostępności.** Niektóre informacje są przekazywane jedynie za pomocą koloru lub pogrubienia tekstu i nie posiadają dodatkowego opisu odczytywanego przez czytnik ekranu (np. informacja o nieodczytanej wiadomości). Powoduje to, że informacje te są niedostępne dla osób korzystających z czytników ekranu.
- **Niewystarczający kontrast.** Niektóre elementy interfejsu aplikacji (np. przyciski, ikony) mają niski kontrast w stosunku do tła, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Brak współpracy z mechanizmem wzmocnienia kontrastu.** Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.

- **Elementy interaktywne**

- **Niejednoznaczne etykiety elementów interaktywnych.** Niektóre elementy interfejsu (głównie przyciski) nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi, a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.
- **Niejednoznaczny stan kontrolek.** Stan niektórych kontrolek interfejsu (głównie przełączników) nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających.

- **Struktura informacji**

- **Nieuporządkowana struktura nagłówków.** Niektóre treści tekstowe nie mają uporządkowanej struktury nagłówków odczytywanych przez czytnik ekranu. Utrudnia to nawigację osobom posługującym się czytnikami ekranu.

- **Formularze**

- **Brak etykiet dostępności pól formularzy.** Niektóre pola formularzy nie mają etykiety dostępnej cyfrowo, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować. Może to powodować problemy z prawidłowym uzupełnieniem formularza osobom korzystającym z technologii wspomagających.
- **Brak sugestii dotyczących oczekiwanej wartości pól formularzy.** Niektóre pola formularza nie mają dostępnych sugestii dotyczących formatu, typu i oczekiwanych wartości. Utrudnia to użytkownikowi korektę wprowadzonych danych.

- **Możliwość obsługi**

- Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu.

- **Dokumentacja i wsparcie**

- Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności.

- **Wyłączenia**

- Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności (np. funkcja kantoru i dostęp do dokumentów na nośniku blockchain).

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o..

II. Dostępność kanału telefonicznego

Kontakt telefoniczny z pracownikiem Banku możliwy jest w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 (numery poszczególnych placówek dostępne na stronie banku).

Ponadto w zakresie kart płatniczych i bankowości elektronicznej kontakt poprzez infolinię SGB, czynną 24/7 pod numerem 800 888 888 oraz z zagranicy 61 647 28 46.

III. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

Zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych. Są to:

- umowa ramowa oraz Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikami,
- umowy dotyczące kredytu hipotecznego wraz z załącznikami.

Wprowadziliśmy, napisane prostym językiem:

- Zasady składania i rozpatrywania skarg dotyczących dostępności niektórych produktów i usług, a w nich formularz skargi na brak dostępności,
- Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji

Na bieżąco dostosowujemy dokumentację przekazywaną klientom do zasad prostego języka.

IV. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Staramy się, aby wszelkie informacje udzielane przez Bank sformułowane były w sposób jak najbardziej zrozumiały. Ma to na celu zapewnienie równego dostępu do usług dla wszystkich klientów Banku, niezależnie od ich potrzeb. Stosowane przez Bank dokumenty sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami.

Zarówno w dokumentach informacyjnych, jak i wszelkich innych treściach, Bank posługuje się standardem prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

Wszelkie niezbędne informacje Klient może uzyskać w placówkach Banku, których dostępność architektoniczna została opisana w pkt VI, jak również pod numerami telefonu opisanymi w pkt II.

V. Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty

W Banku Spółdzielczym w Ślesinie możesz skorzystać z 3 bankomatów z czytnikami NFC oraz 2 bankomatów bez czytników NFC.

Bankomaty z czytnikami NFC znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. **62-561 Ślesin**, Plac Wolności 14
2. **62-560 Skulsk**, ul. Targowa 4
3. **62-620 Babiak**, ul. Wiosny Ludów 12

Bankomaty bez czytników NFC znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. **62-561 Ślesin**, ul. Kleczewska 12b
2. **62-563 Licheń Stary**, ul. Konińska 54

Informacje związane z obsługą bankomatu znajdziesz:

- na stronie: <https://www.sgb.pl/bank-sgb/serwis-informacyjny/bankomaty-sgb/>
- w placówce Banku u Pracowników Obsługi Klienta

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów możesz zgłaszać na adres: kontakt@sgb.pl lub przez infolinię pod numerem 800 888 888.

VI. Dostępność architektoniczna

Nasze dostępne placówki oznaczamy ikonami:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie. Oznacza, że bezpośrednie otoczenie i miejsce obsługi pozwala osobie na wózku poruszać się samodzielnie.
2.		Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.
3.		Przekreślone oko – symbol, który wskazuje na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą lub niedowidzącą.
4.		Migające rączki – symbol, który wskazuje na dostępność obsługi w Polskim Języku Migowym. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę głuchą (włączając zdalną obsługę w PJM).
5.		Możliwość wejścia z psem asystującym
6.		Parking w najbliższym otoczeniu
7.		Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością

Ikony, którymi oznaczamy dostępne bankomaty:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku – oznacza, że bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku.
2.		Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.

3.		Sluchawki – symbol wskazujący na udźwiękowienie bankomatu.
4.		NFC – czytnik zbliżeniowy

Zastosowaliśmy ikony graficzne z opisem dodatkowych udogodnień, które dotyczą dostępności.

W Banku Spółdzielczym w Ślesinie mamy 5 dostępnych placówek. Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

	Placówka	Zakres dostępności architektonicznej
1.	Centrala Wydział Obsługi Klienta, Plac Wolności 14, 62-561 Ślesin	   
	Bankomat	 
2.	Oddział Skulsk, ul. Targowa 4, 62-560 Skulsk	 
	Bankomat	
3.	Oddział Babiak, ul. Wiosny Ludów 12, 62-620 Babiak	  
	Bankomat	 
4.	Filia Licheń Stary, ul. Konińska 54, 62-563 Licheń Stary	  
	Bankomat	
5.	Punkt kasowy w Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie, ul. Kleczewska 15, 62–561 Ślesin	   
6.	Bankomat w sklepie Twój Market, ul. Kleczewska 12B, 62-561 Ślesin	  

Informacje o dostępnych placówkach, bankomatach, również w formie ikon graficznych z opisem, znajdziesz też na naszej stronie internetowej: <https://bsslesin.pl/>

VII. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Możesz podać sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować. Jeśli tego nie zrobisz, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub poczty elektronicznej,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem Bank nie rozpatrzmy skargi.

Skargę możesz złożyć:

- 1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- 2) telefonicznie (numery na naszej stronie internetowej),
- 3) listownie na adres dowolnej placówki banku,
- 4) na adres do e-doręczeń: AE:PL-33583-33534-AHAGU-33,
- 5) e-mailem (na adres e-mail: bsslesin@bsslesin.pl).

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - 2) podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
 - 1) pisemnej lub
 - 2) e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).
5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
6. Odpowiadamy na skargę:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wyślemy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:

- 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Spółdzielczego w Ślesinie; poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;

- 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

VIII. Dostępność kart płatniczych

- **Stan dostępności kart płatniczych**

Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych.
- na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Ślesinie zapewnia o stale doskonalonej dostępności swoich usług w zakresie bankowości detalicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 czerwca 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Informacja aktualna na dzień: 31.12.2025 r.